

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОМОФОНІЇ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
01 вересня 2024 року  
фізична особа -  
підприємець **Бадіров Володимир  
Суджаддінович**

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг домофонії

**Фізична особа-підприємець Бадіров Володимир Суджаддінович**, який діє на підставі державної реєстрації фізичної особи-підприємця від 26.07.2022 року, № запису: 201035000000179559 (далі – **Нью Еволюшн**) з однієї сторони, і власник (наймач) квартири (житлового приміщення), власник, орендар нежитлового приміщення у житловому будинку, надалі - **АБОНЕНТ**, з іншої сторони (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона"), уклали цей договір про таке:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Нью Еволюшн на адресу фізичних та/або юридичних осіб, що містить істотні умови договору на надання і використання Послуг.
- 1.2. Акцептування договору:
  - 1.2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Абонентом заяви-приєднання до Договору та/або внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.
  - 1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Нью Еволюшн заяви-приєднання від Абонента та/або оплати Абонентом замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.
  - 1.2.3. Абонент дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Нью Еволюшн умовах з моменту оформлення (підписання) Виконавцем заяви-приєднання та/або оплати замовлених Послуг.
  - 1.2.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.
- 1.4. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.
- 1.5. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він має право не укласти цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.
- 1.6. Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

- 1.7. Обов'язки Нью Еволюшн обмежуються умовами цього Договору.
- 1.8. Нью Еволюшн має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент як з повідомленням Абонента, так і без нього (залежно від серйозності змін, без повідомлення, якщо зміни не стосуються фінансових витрат обох сторін). Чинна редакція договору завжди знаходиться на сайті Нью Еволюшн та/або в електронному кабінеті Абонента.
- 1.9. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я, по батькові, адреса проживання, номер телефону, тощо) з метою реалізації договірних правовідносин відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів та укладеного Договору, а також підтверджує, що повідомлений про включення інформації, що містить його персональні дані, до бази персональних даних Нью Еволюшн.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1. На умовах і в порядку передбаченому даним Договором Нью Еволюшн зобов'язується надати послуги домофонії згідно Специфікації на послугу, наведеної у Додатку №1 до цього Договору (далі – послуга), а Абонент зобов'язується прийняти такі послуги та здійснити їх оплату.
- 2.2. Вимоги до якості послуг та робіт по даному Договору визначаються як такі, що повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких послуг та робіт, загальним критеріям якості.
- 2.3. Технічне обладнання за допомогою якого надається Послуга містить в собі комунікації та центральне обладнання, а саме: визивна панель біля входу в під'їзд та вхідної калітки (за наявності), блок управління, система та блок комутації, кнопка виходу, блоки живлення, управління через мережу, РОЕ концентратори.
- 2.4. Кінцеве обладнання яке знаходиться у приміщенні Абонента та проводів з'єднання такого обладнання з центральним блоком управління є власністю Абонента та не є складовою частиною систем домофонії і не знаходяться на технічному обслуговуванні Нью Еволюшн.
- 2.5. Ключі електронного доступу, що знаходяться у користуванні Абонента є власністю Абонента і не знаходяться на технічному обслуговуванні Нью Еволюшн.
- 2.6. Роботи по ремонту або заміні обладнання системи домофонії здійснюються на підставі окремого договору з Власником таких систем.
- 2.7. У разі якщо потрібна заміна деталей і вузлів, яких у Нью Еволюшн немає в наявності, термін проведення ремонтних робіт може бути збільшений.
- 2.8. Абоненту щомісячно нараховується плата за обслуговування системи домофонії та забезпечення її нормального та робочого функціонування (надалі - Абонентська плата).

## **3. ПРАЦЕЗДАТНІСТЬ ОБЛАДНАННЯ**

- 3.1. Устаткування вважається працюючим, якщо:
  - 3.1.1. Абонент може потрапити в під'їзд за адресою знаходження належного йому на праві власності\користування нерухомого майна (квартири, офісу, тощо) за допомогою ключа (ключів) доступу.
  - 3.1.2. Абонент має можливість зв'язатися з відвідувачем за допомогою переговорної трубки (динаміка планшета, тощо) домофона (після набору номера квартири) і відкрити двері за допомогою дистанційного управління замком на трубці виклику (планшеті, тощо).
  - 3.1.3. Двері в під'їзд автоматично максимально щільно закриваються (цей пункт договору не застосовується у випадку механічного пошкодження вхідних дверей, як сторонніми особами, так і фізичного зносу в результаті експлуатації дверних елементів, деталей, тощо, що не пов'язано з роботою системи домофонії встановленої Нью Еволюшн).

- 3.1.4. Електромагнітний/електромеханічний замок утримує двері від несанкціонованого відкриття (цей пункт договору не застосовується у випадку механічного пошкодження вхідних дверей, як сторонніми особами, так і фізичного зносу в результаті експлуатації дверних елементів, деталей, тощо, що не пов'язано з роботою системи домофонії встановленої Нью Еволюшн).
- 3.1.5. Кнопка виклику дозволяє відкрити під'їзні двері з середини (цей пункт договору не застосовується у випадку механічного пошкодження вхідних дверей, як сторонніми особами, так і фізичного зносу в результаті експлуатації дверних елементів, деталей, тощо, що не пов'язано з роботою системи домофонії встановленої Нью Еволюшн).

#### **4. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЕМ**

- 4.1. Нью Еволюшн надає Абоненту послугу за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору.
- 4.2. Надання послуги може бути тимчасово припинено у разі необхідності проведення ремонтних робіт, або заміні обладнання систем домофонії, або в результаті несплати Абонентом авансового платежу до першого числа місяця в якому така послуга надаватиметься.
- 4.3. Забезпечення обладнанням системи домофонії, яке потребує заміні вцілому або комплектуючими для ремонту такого обладнання здійснюється власником систем домофонії на підставі замовлення Нью Еволюшн.
- 4.4. В кінці кожного місяця, за умови відсутності претензій від Абонента викладених ним у письмовій формі до першого числа наступного за поточним місяцем, послуга за цим договором вважається наданою Нью Еволюшн належним чином та в повному обсязі, і не потребує підписання додаткових актів.
- 4.5. Вразі виявлення Абонентом несправностей у роботі системи домофонії, яку обслуговує Нью Еволюшн, що не пов'язано з механічним пошкодженням вхідних дверей та/або будь-якого іншого обладнання, як сторонніми особами, так і фізичного зносу в результаті експлуатації дверних елементів, деталей, тощо, що не пов'язано з роботою системи домофонії, Нью Еволюшн зобов'язаний усунути виявлені недоліки в найкоротші розумні строки, але не пізніше 10-ти робочих днів з дати повідомлення Абонентом про виявлену несправність через колл-центр Нью Еволюшн. Вразі порушення Нью Еволюшн з необ'єктивних причин визначеного цим пунктом строку усунення несправностей, Нью Еволюшн зобов'язаний провести перерахунок в розмірі однієї місячної абонентської плати всім Абонентам, яким не була надана послуга домофонії протягом більше 11-ти робочих днів підряд.
- 4.6. Вразі виявлення Абонентом несправностей у роботі системи домофонії, яку обслуговує Нью Еволюшн, що пов'язані з механічним пошкодженням вхідних дверей та/або будь-якого іншого обладнання, як сторонніми особами, так і фізичного зносу в результаті експлуатації дверних елементів, деталей, тощо, що не пов'язано з роботою системи домофонії, Нью Еволюшн зобов'язаний усунути виявлені недоліки в найкоротші розумні строки, але не пізніше 10-ти робочих днів після усунення виявлених пошкоджень, що унеможлилювали нормальну роботу системи домофонії ОСББ або іншим управителем Управителем будинку та повідомлення ним про усунення таких пошкоджень Нью Еволюшн. В такому разі, Абонент зобов'язаний належним чином повідомити ОСББ або будь-якого іншого Управителя будинку з метою усунення ним виявлених недоліків (пошкоджень) або заміни знищених/пошкоджених елементів.
- 4.7. Послуги по встановленню додаткового обладнання (викличних панелей, телефонних трубок, тощо) в квартирі, офісі та/або іншому приміщенні, що належить Абоненту на праві власності або користуванні надаються Нью Еволюшн на підставі замовлення Абонента протягом розумного строку обумовленого сторонами, але не пізніше 10-ти робочих днів з дати оформлення такого замовлення через колл-центр Нью Еволюшн.

Вартість обладнання та послуг по його встановленню визначається Нью Еволюшн згідно публічної пропозиції та може змінюватись. Встановлене в квартирі, офісі та/або іншому приміщенні, що належить Абоненту на праві власності або користуванні обладнання, після повної його оплати, переходить у власність Абонента.

## **5. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Вартість послуги за цим Договором складає 50 (п'ятдесят) грн. на місяць з Абонента.
- 5.2. Оплата за послугу сплачується Абонентом щомісяця авансовим платежем до першого числа місяця в якому така послуга надаватиметься.
- 5.3. Абонент повинен своєчасно оплачувати надану Послугу на свій особовий рахунок через відділення банків або інші платіжні системи виключно в національній грошовій одиниці України (гривнях), відповідно до встановлених тарифів.
- 5.4. Розмір абонентської плати за послугу може бути зменшений або збільшений Нью Еволюшн в зв'язку з падінням або зростанням загального індексу інфляції. Розрахунковим параметром для перегляду розміру абонентської плати є загальний індекс інфляції за попередній розрахунковий період, або інші фактори, які впливають на подальше обслуговування системи домофонії.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 6.1. Абонент зобов'язаний:
  - 6.1.1. Здійснювати експлуатацію системи домофонії у відповідності до правил експлуатації та за призначенням. Слідкувати за публікацією новин та змін на офіційному сайті Нью Еволюшн.
  - 6.1.2. У разі необхідності забезпечити вільний доступ працівників Нью Еволюшн до об'єкту.
  - 6.1.3. Інформувати Нью Еволюшн про всі випадки відмови або пошкоджень у роботі систем домофонії.
  - 6.1.4. Своєчасно, авансовим платежем (до першого числа місяця в якому послуга надаватиметься) вносити абонплату за послуги, що надаються Нью Еволюшн.
  - 6.1.5. Не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт систем домофонії та підключення будь-якого обладнання.
  - 6.1.6. У випадку неправомірних дій (крадіжка, вандалізм, тощо) третіх осіб щодо системи домофонії Абонент зобов'язаний в найкоротші строки повідомити про це письмовою заявою правоохоронні органи та Нью Еволюшн, після чого Нью Еволюшн встановлює нове обладнання, згідно пунктів 2.6 і 2.7 цього договору.
  - 6.1.7. Перевірити належне функціонування системи домофонії після проведення технічного обслуговування або ремонту.
- 6.2. Абонент має право:
  - 6.2.1. Проводити перевірку взаєморозрахунків.
  - 6.2.2. Якщо після отримання повідомлення (на сайті Нью Еволюшн, в особистому кабінеті Абонента, тощо) про зміну розміру абонентської плати, Абонент не погоджується з вартістю нового тарифу, він має право протягом 7 (семи) календарних днів, з моменту коли дізнався або міг дізнатися про зміну розміру абонплати, письмово повідомити про свою незгоду Нью Еволюшн з обґрунтуванням причини свого заперечення. Якщо у визначені цим договором строки на адресу Нью Еволюшн не надійшло обґрунтоване письмове повідомлення про заперечення з розміром абонентської плати, тоді ціна вважається узгодженою та прийнятою Абонентом. У випадку незгоди з новими тарифами Абонент має право відмовитися від сплати за послуги та вимагати дострокового розірвання договору лише за умови відсутності заборгованості перед Нью Еволюшн за попередні періоди. Така вимога повинна бути направлена Нью Еволюшн протягом 7 (семи) календарних днів після початку періоду в якому було змінено тариф.

- 6.3. Нью Еволюшн зобов'язаний:
- 6.3.1. Надавати Послугу в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом порядку та своєчасності оплати абонентської плати за надання по цьому Договору послуги та дотриманні правил експлуатації системи і обладнання домофонії.
  - 6.3.2. Дотримуватись режиму на об'єкті, де встановлено система домофонії, правил техніки безпеки та пожежної безпеки.
- 6.4. Нью Еволюшн має право:
- 6.4.1. Припинити без попередження надання послуги, у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору та несвоечасної оплати абонентської плати.
  - 6.4.2. Змінити розмір абонентської плати та цін на надані ним послуги, з моменту їх оприлюднення на офіційному сайті Нью Еволюшн та/або в особистому кабінеті Абонента.
  - 6.4.3. У випадку виявлення самовільного підключення будь-якого пристрою до системи домофонії, скласти акт про виявлення самовільного підключення та нараховувати Абоненту штраф за самовільне втручання в систему домофонії в розмірі сукупної вартості монтажних і пусконаладжувальних робіт та встановленого обладнання за діючими в Нью Еволюшн цінами і тарифами, а також абонентську плату за весь період самочинного користування такою системою.
  - 6.4.4. Залучати підрядні організації, та переводити нарахування абонентської плати на рахунок підрядної організації.
  - 6.4.5. Проводити перевірку взаєморозрахунків.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

- 7.1. За порушення умов цього договору Нью Еволюшн та Абонент несуть відповідальність відповідно норм діючого законодавства України. Всі спори за цим договором вирішуються шляхом переговорів, якщо сторони не дійшли згоди, то вирішення відбувається в судовому порядку.
- 7.2. Нью Еволюшн звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань перед Абонентом, у випадку наявності будь-якої заборгованості з абонентської плати, а також у випадку якщо невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок неправомірних дій Абонента.
- 7.3. Нью Еволюшн не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, внаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, блискавка, вандалізм, крадіжка обладнання та/або елементів системи домофонії тощо), або з вини Абонента, а також у випадках передбачених чинним законодавством України.
- 7.4. Нью Еволюшн не несе жодної матеріальної відповідальності за збереження обладнання, встановленого в під'їзді і в квартирі Абонента.
- 7.5. Нью Еволюшн не несе відповідальності за постачання електроенергії до системи домофонії, та не сплачує кошти за спожиту обладнанням електроенергію оскільки не є його власником, або користувачем, а є сервісною організацією з обслуговування систем домофонії. Також Нью Еволюшн не збирає кошти з Абонента за спожиту електроенергію обладнанням системи домофонії, так як не має жодного відношення до постачання електроенергії.

## **8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.**

- 8.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою із Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.
- 8.2. Цей Договір, а також зміни до нього, публічно доводиться до відома усіх Абонентів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Нью Еволюшн та/або в особистому електронному кабінеті Абонента.

- 8.3. Нью Еволюшн самостійно, в межах норм чинного законодавства України визначає умови Договору. Нью Еволюшн має право самостійно змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Абонента\тів на сайті Нью Еволюшн та\або в особистому електронному кабінеті Абонента. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в цьому Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення поштовим відправленням з повідомленням про вручення чи особистого подання відповідної письмової заяви з обґрунтуванням причин розірвання. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та\або продовження користування послугами Нью Еволюшн свідчить про згоду Абонента зі змінами, внесеними до Договору.
- 8.4. При внесенні змін до цього Договору, Нью Еволюшн розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті та або в особистому електронному кабінеті Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Нью Еволюшн не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Нью Еволюшн гарантує та підтверджує, що розміщена на сайті Нью Еволюшн поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
- 8.5. Нью Еволюшн має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму сайті та\або в особистому електронному кабінеті Абонента не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.
- 8.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 8.5 Договору, Нью Еволюшн не звільняється від обов'язку надати послуги всім Абонентам, які вже підписали і подали заяви-приєднання та внесли оплату за послуги, сплатили обов'язкові платежі, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

### **Нью Еволюшн**

Фізична особа-підприємець Бадіров Володимир Суджаддінович  
Україна, 03191 м. Київ, вул. Василя Касіяна, буд. 6, кв. 87  
Тел. +38(096) 901-03-10  
+38(095) 507-74-43

Фізична особа-підприємець



**Бадіров В.С.**